

Политика конфиденциальности

Lackmann Fleisch- und Feinkostfabrik GmbH

Carl-Benz-Str. 10

77731 Willstätt

Компания Lackmann Fleisch- und Feinkostfabrik GmbH серьезно относится к защите ваших персональных данных и соблюдает установленные законом правила защиты данных. Персональные данные на данном веб-сайте собираются только в технически необходимом объеме. Ни при каких обстоятельствах собранные данные не продаются и не передаются третьим лицам по иным причинам.

Ниже приведены сведения о том, как мы обеспечиваем защиту и какие данные, для каких целей собираются.

§ 1 Наименование и контактные данные лица, ответственного за обработку, а также уполномоченного по защите данных компании

Ответственный в соответствии со ст. 4 п. 7 Общего регламента ЕС по защите данных (GDPR/DS-GVO):

Lackmann Fleisch- und Feinkostfabrik GmbH, Carl-Benz-Str. 10,

E-mail: datenschutz@lackmann-lb.de,

тел.: +49 7851 9356 0, факс: +49 7851 9356 299

Наш уполномоченный по защите данных — господин Александр Вольф — доступен по указанному выше адресу с пометкой «Der Datenschutzbeauftragte» либо по адресу электронной почты: datenschutz@lackmann-lb.de.

§ 2 Информация о сборе персональных данных

1. Далее мы информируем о сборе персональных данных при использовании нашего веб-сайта. Персональные данные — это все данные, относящиеся к вам лично, например имя, адрес, адреса электронной почты, поведение пользователя.
 2. При обращении к нам по электронной почте или через контактную форму мы сохраняем предоставленные вами данные (ваш адрес электронной почты, при необходимости ваше имя и номер телефона) для ответа на ваш запрос. Данные, собранные в этой связи, удаляются после того, как необходимость хранения отпадает, либо обработка ограничивается, если существуют законные обязательства по хранению.
 3. Если для отдельных функций нашего предложения мы привлекаем уполномоченных обработчиков или хотим использовать ваши данные в рекламных целях, мы подробно информируем об этом ниже, указывая также установленные критерии сроков хранения.
-

§ 3 Ваши права

В отношении ваших персональных данных вы обладаете следующими правами:

- согласно ст. 15 DS-GVO требовать информацию о ваших персональных данных, обрабатываемых нами (цели обработки, категории данных, категории получателей, сроки хранения, наличие права на исправление, удаление, ограничение обработки или возражение, наличие права на жалобу, источник данных, если они не были собраны у нас, а также факт наличия автоматизированного принятия решений, включая профилирование, и, при необходимости, значимую информацию о его деталях);
- согласно ст. 16 DS-GVO безотлагательно требовать исправления неверных или дополнения неполных персональных данных, хранящихся у нас;
- согласно ст. 17 DS-GVO требовать удаления ваших персональных данных, хранящихся у нас, если обработка не необходима для осуществления права на свободу выражения мнения и информации, для исполнения юридической обязанности, по причинам общественного интереса либо для предъявления, реализации или защиты правовых требований;
- согласно ст. 18 DS-GVO требовать ограничения обработки ваших персональных данных, если вы оспариваете точность данных, обработка незаконна, но вы возражаете против удаления, а нам данные больше не нужны, однако они требуются вам для предъявления, реализации или защиты правовых требований, либо если вы подали возражение против обработки в соответствии со ст. 21 DS-GVO;
- согласно ст. 20 DS-GVO получать предоставленные нам вами персональные данные в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате или требовать их передачи другому ответственному лицу;
- согласно ст. 7 п. 3 DS-GVO в любое время отозвать данное нам ранее согласие. Это означает, что мы не сможем продолжать обработку данных на основании этого согласия в будущем;
- согласно ст. 77 DS-GVO подать жалобу в надзорный орган. Как правило, вы можете обратиться в надзорный орган по месту вашего обычного проживания, по месту работы или по нашему местонахождению.

§ 4 Сбор персональных данных при посещении нашего веб-сайта

1. При сугубо информационном использовании сайта, то есть если вы не регистрируетесь и не передаёте нам информацию иными способами, мы собираем только те персональные данные, которые ваш браузер передаёт нашему серверу. При просмотре нашего сайта мы собираем следующие технически необходимые данные для отображения сайта и обеспечения его стабильности и безопасности (правовое основание — ст. 6 п. 1 с. 1 лит. f DS-GVO):
 - IP-адрес
 - дата и время запроса
 - разница часового пояса относительно GMT
 - содержание запроса (конкретная страница)
 - статус доступа/HTTP-код статуса

- объём переданных данных
- веб-сайт, с которого поступил запрос
- браузер
- операционная система и её интерфейс
- язык и версия программного обеспечения браузера.

2. Указанные данные обрабатываются с следующими целями:

- обеспечение бесперебойного установления соединения с веб-сайтом;
- обеспечение удобного использования нашего веб-сайта;
- оценка безопасности и стабильности системы;
- и иные административные цели.

Ни при каких обстоятельствах мы не используем собранные данные для установления вашей личности.

3. Кроме того, при использовании нашего сайта на вашем устройстве сохраняются файлы cookie. Cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются браузером на жёстком диске вашего устройства, и посредством которых стороне, установившей cookie (в данном случае нам), передаётся определённая информация. Cookie не могут запускать программы или переносить вирусы. Они делают интернет-предложение более удобным и эффективным.

Использование cookie:

а) На данном сайте применяются следующие типы cookie (или сопоставимое ПО), объём и функционал которых описаны ниже:

- временные (транзистентные) cookie (см. b),
- постоянные (персистентные) cookie (см. c),
- Flash-cookie (см. f),
- объекты хранения HTML5 (см. f).

b) Транзистентные cookie удаляются автоматически при закрытии браузера. К ним в частности относятся cookie сессии (session-cookies), которые сохраняют идентификатор сессии (Session-ID) и позволяют соотнести различные запросы вашего браузера с общей сессией. Это позволяет распознать ваш компьютер при повторном посещении сайта. Cookie сессии удаляются при выходе из учётной записи или закрытии браузера.

c) Персистентные cookie удаляются автоматически по истечении заданного срока, который может различаться в зависимости от cookie. Вы можете удалить cookie в настройках безопасности вашего браузера в любое время.

d) Вы можете настроить браузер по своему усмотрению, например, отказаться от приёмов сторонних cookie (third-party) или от всех cookie. Обращаем внимание, что в этом случае некоторые функции сайта могут быть недоступны.

e) Мы используем cookie, чтобы идентифицировать вас при последующих посещениях, если у вас имеется учётная запись на нашем сайте. В противном случае вам пришлось бы входить при каждом визите.]

f) Используемые Flash-cookie не обрабатываются браузером, а управляются Flash-плагином. Мы также используем объекты хранения HTML5, которые сохраняются на вашем устройстве. Эти объекты хранят необходимые данные независимо от используемого вами браузера и не имеют автоматического срока истечения. Если вы не желаете обработки Flash-cookie, установите соответствующее дополнение, например «Better Privacy» для Mozilla Firefox (<https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/betterprivacy/>) или Adobe-Flash-Killer-Cookie для Google Chrome. Использование объектов HTML5 вы можете предотвратить, применяя приватный режим браузера. Кроме того, рекомендуем регулярно вручную удалять cookie и историю браузера.

4. Дополнительно при посещении нашего сайта мы применяем сервисы аналитики. Подробные пояснения приведены ниже.
-

§ 5 Использование нашей контактной формы

1. Для вопросов любого рода на сайте предусмотрена контактная форма. Указание действительного адреса электронной почты является обязательным, чтобы мы знали, от кого поступил запрос, и могли ответить. Прочие сведения могут быть предоставлены добровольно.
 2. Обработка данных в целях установления контакта с нами осуществляется на основании вашего согласия (ст. 6 п. 1 с. 1 лит. а DS-GVO).
 3. Персональные данные, собранные нами для использования контактной формы, автоматически удаляются после обработки вашего запроса.
-

§ 6 Прочие функции и предложения нашего сайта

1. Помимо сугубо информационного использования сайта мы предлагаем различные услуги (например, рассылку новостей), которыми вы можете при желании воспользоваться. Для этого, как правило, необходимо указать дополнительные персональные данные, которые используются для предоставления соответствующей услуги и обрабатываются в соответствии с изложенными выше принципами.
 2. Частично мы привлекаем внешних поставщиков услуг для обработки ваших данных. Они тщательно отобраны и назначены нами, связаны нашими инструкциями и регулярно контролируются.
 3. Мы также можем передавать ваши персональные данные третьим лицам, если заключение договоров или аналогичные услуги предлагаются нами совместно с партнёрами. Подробную информацию вы получите при предоставлении персональных данных либо ниже в описании предложения.
 4. Если наши поставщики услуг или партнёры находятся в государстве вне Европейского экономического пространства (ЕЭП), мы сообщим об этом в описании предложения, указав последствия такого обстоятельства.
-

§ 7 Использование функций блога

1. В нашем блоге, где публикуются различные материалы по тематике нашей деятельности, вы можете оставлять публичные комментарии. Ваш комментарий будет опубликован вместе с указанным вами именем пользователя. Мы рекомендуем использовать псевдоним вместо реального имени. Указание имени пользователя и адреса электронной почты является обязательным, все прочие сведения — по желанию. При размещении комментария мы также сохраняем ваш IP-адрес, который удаляем через [одну неделю]. Сохранение необходимо для защиты от претензий в случае возможной публикации противоправного контента. Ваш адрес электронной почты нужен, чтобы связаться с вами в случае, если третье лицо заявит о незаконности комментария. Правовые основания — ст. 6 п. 1 с. 1 лит. b и f DS-GVO. Комментарии не проверяются до публикации. Мы оставляем за собой право удалять комментарии, если они оспариваются третьими лицами как противоправные.
-

§ 8 Использование нашего интернет-магазина

1. Если вы хотите оформить заказ в нашем интернет-магазине, для заключения договора необходимо указать персональные данные, которые требуются для обработки заказа. Обязательные для исполнения договора поля помечены отдельно, прочие сведения — по желанию. Указанные вами данные мы обрабатываем для выполнения вашего заказа. Для этого мы можем передать ваши платёжные данные нашему обслуживающему банку. Правовое основание — ст. 6 п. 1 с. 1 лит. b DS-GVO.

Мы также можем обрабатывать предоставленные вами данные, чтобы информировать вас о других интересных продуктах из нашего ассортимента или направлять вам электронные письма с технической информацией.

2. По требованиям торгового и налогового законодательства мы обязаны хранить адресные, платёжные и заказные данные в течение десяти лет. Однако через [два года] мы ограничиваем обработку, то есть ваши данные используются только для соблюдения законных обязательств.
 3. Для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к вашим персональным данным, в частности к финансовым данным, процесс заказа шифруется посредством технологии TLS.
-

§ 9 Использование нашего портала

1. Если вы хотите использовать наш портал, необходимо зарегистрироваться, указав адрес электронной почты, выбранный вами пароль и произвольное имя пользователя. Обязательного требования к реальному имени нет; допускается псевдоним. Для регистрации применяется процедура double-opt-in: регистрация считается завершённой только после подтверждения по ссылке в отправленном вам письме. Если подтверждение не поступит в течение [24 часов], ваша регистрация автоматически удаляется из базы данных. Указанные данные являются обязательными; прочие сведения вы можете предоставлять добровольно, пользуясь порталом.

2. При использовании портала мы храним ваши данные, необходимые для исполнения договора, включая сведения о способах оплаты, до окончательного удаления вашего доступа. Кроме того, мы храним предоставленные добровольно данные на период использования портала, если вы не удалите их ранее. Все сведения вы можете управлять и изменять в защищённой области клиента. Правовое основание — ст. 6 п. 1 с. 1 лит. f DS-GVO.
 3. При использовании портала ваши данные могут становиться доступными другим участникам в объёме, предусмотренном договорной услугой. Неавторизованные пользователи не получают о вас информации. Для всех авторизованных участников видны ваш [никнейм и фото], независимо от того, предоставили ли вы доступ. Ваш полный профиль с открытыми вами данными виден тем участникам, которых вы подтвердили как личные контакты. Если вы предоставляете своим контактам доступ к материалам, не отправляя их приватным сообщением, такие материалы могут быть видимы третьим лицам, если ваш контакт предоставил соответствующий доступ. Сообщения в публичных группах видны всем авторизованным участникам портала.
 4. Для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к вашим персональным данным, в частности финансовым, соединение шифруется по технологии TLS.
-

§ 10 Использование нашего форума

1. Наш форум можно читать без регистрации. Чтобы участвовать в нём активно, необходимо зарегистрироваться, указав адрес электронной почты, выбранный пароль и произвольное имя пользователя. Обязательного использования реального имени нет; допускается псевдоним. Применяется процедура double-opt-in: регистрация завершается только после подтверждения по ссылке в отправленном вам письме. Если подтверждение не поступит в течение [24 часов], регистрация автоматически удаляется.
 2. При регистрации учётной записи форума мы храним до вашей деактивации, помимо регистрационных данных, все сведения, которые вы размещаете на форуме (публичные сообщения, записи на «стене», «дружбы», личные сообщения и т. п.) для обеспечения работы форума. Правовое основание — ст. 6 п. 1 с. 1 лит. f DS-GVO.
 3. При удалении вашей учётной записи ваши публичные высказывания, в частности сообщения на форуме, остаются видимыми для всех читателей, однако сама учётная запись перестаёт быть доступной и помечается как «[Гость]». Все прочие данные удаляются. [Опционально: если вы желаете удаления также ваших публичных сообщений, обратитесь к ответственному лицу по указанным выше контактными данным.]
-

§ 11 Передача данных

Передача ваших персональных данных третьим лицам в иных, нежели указано ниже, целях не осуществляется. Мы передаём ваши персональные данные третьим лицам только если:

- вы дали на это явное согласие (ст. 6 п. 1 с. 1 лит. а DS-GVO);
 - передача необходима для предъявления, реализации или защиты правовых требований и нет оснований полагать, что у вас имеется преобладающий охраняемый интерес в передаче данных (ст. 6 п. 1 с. 1 лит. f DS-GVO);
 - существует юридическая обязанность передачи (ст. 6 п. 1 с. 1 лит. с DS-GVO);
 - передача законна и необходима для исполнения договорных отношений с вами (ст. 6 п. 1 с. 1 лит. b DS-GVO).
-

§ 12 Рассылка новостей (Newsletter)

1. С вашего согласия вы можете подписаться на нашу рассылку, в которой мы информируем о текущих интересных предложениях. Рекламируемые товары и услуги указаны в декларации согласия.
 2. Для подписки используется процедура double-opt-in. После регистрации мы отправляем письмо на указанный адрес и просим подтвердить желание получать рассылку. Если подтверждение не поступит в течение 24 часов, ваши данные блокируются и через месяц автоматически удаляются. Мы также сохраняем используемые IP-адреса и временные метки регистрации и подтверждения для доказательства подписки и выяснения возможного злоупотребления.
 3. Обязательным для получения рассылки является только ваш адрес электронной почты. Дополнительные, отдельно отмеченные данные указываются добровольно и используются для персонального обращения. После подтверждения мы сохраняем ваш адрес e-mail с целью отправки рассылки. Правовое основание — ст. 6 п. 1 с. 1 лит. а DS-GVO.
 4. Вы можете отозвать согласие и отписаться от рассылки в любое время — по ссылке в каждом письме, по адресу info@lackmann-lb.de или по контактам, указанным в Impressum.
 5. При отправке рассылки мы **не** анализируем ваше поведение и **не** создаём профиль пользователя; веб-маяки или трекинг-пиксели **не** используются.
-

§ 13 Возражение или отзыв согласия на обработку данных

1. Если вы дали согласие на обработку данных, вы можете отозвать его в любое время. Отзыв действует на будущее и влияет на допустимость обработки после его получения нами.
2. Если обработка ваших персональных данных основана на балансе интересов, вы можете возразить против обработки. Это относится, в частности, к обработке, не требуемой для исполнения договора с вами, что указывается нами в описании функций ниже. В случае возражения просим изложить причины, по которым мы не должны продолжать обработку. В обоснованном случае мы проверим ситуацию и прекратим/скорректируем обработку либо представим убедительные законные основания для продолжения.
3. Разумеется, вы можете в любое время возразить против обработки ваших персональных данных в рекламных целях.
4. Свой отзыв/возражение вы можете направить по следующим контактам:

§ 14 Использование аналитических программ

I. Google Analytics

1. Данный сайт использует Google Analytics, веб-аналитический сервис компании Google Inc. («Google»). Google Analytics применяет «cookie» — текстовые файлы, сохраняемые на вашем компьютере, позволяющие анализировать использование сайта. Сформированная cookie информация об использовании сайта обычно передаётся на сервер Google в США и там сохраняется. При активированной на сайте анонимизации IP ваш IP-адрес заранее сокращается Google в государствах-членах ЕС или в других государствах — участниках Соглашения о ЕЭП. Только в исключительных случаях полный IP-адрес передаётся на сервер Google в США и там сокращается. По поручению оператора сайта Google будет использовать эту информацию для оценки использования сайта, составления отчётов об активности и предоставления иных услуг, связанных с использованием сайта и интернета.
2. Передаваемый вашим браузером в рамках Google Analytics IP-адрес не объединяется с другими данными Google.
3. Вы можете предотвратить сохранение cookie, соответствующим образом настроив программное обеспечение браузера; однако в этом случае некоторые функции сайта могут быть недоступны. Кроме того, вы можете предотвратить сбор данных (включая IP-адрес) и их обработку Google, установив плагин браузера по ссылке: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.
4. На этом сайте Google Analytics используется с расширением «_anonymizeIp()». Благодаря этому IP-адреса обрабатываются в укороченном виде, что исключает персональную идентификацию. Если собранные данные теоретически имеют связь с личностью, такая связь немедленно исключается, и персональные данные сразу удаляются.
5. Мы используем Google Analytics для анализа использования сайта и регулярного улучшения. Полученная статистика помогает улучшать наше предложение и делать его интереснее для пользователей. В исключительных случаях передачи персональных данных в США Google присоединилась к EU-US Privacy Shield (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>). Правовое основание — ст. 6 п. 1 с. 1 лит. f DS-GVO.
6. Информация третьей стороны: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, факс: +353 (1) 436 1001. Условия использования: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, обзор по защите данных: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, политика конфиденциальности: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.
7. На этом сайте Google Analytics также применяется для кроссплатформенного анализа потоков посетителей по User-ID. Вы можете отключить такой анализ в своём аккаунте клиента в разделе «Мои данные» — «персональные данные».

§ 15 Онлайн-реклама, Google AdSense

1. Этот сайт использует онлайн-рекламный сервис Google AdSense, посредством которого вам может отображаться реклама, ориентированная на ваши интересы. Мы преследуем цель показывать вам потенциально интересную рекламу и сделать сайт более привлекательным. Для этого собирается статистическая информация о вас, обрабатываемая нашими рекламными партнёрами. Такие объявления помечены как «Google-Anzeigen».
 2. При посещении нашего сайта Google получает информацию о том, что вы его просмотрели. Для этого Google использует веб-маяк, устанавливая cookie на ваш компьютер. Передаются данные, указанные в § 3. Мы не влияем на объём и сроки хранения собираемых данных. Ваши данные передаются в США и там анализируются. При входе в аккаунт Google данные могут быть сопоставлены с вашим профилем; если вы этого не желаете, выйдите из аккаунта. Возможно, что данные будут переданы партнёрам Google, третьим лицам и государственным органам. Правовое основание — ст. 6 п. 1 с. 1 лит. f DS-GVO. На этом сайте также активированы объявления Google AdSense сторонних поставщиков. Указанные данные могут передаваться этим поставщикам (перечень см. https://support.google.com/dfp_sb/answer/94149).]
 3. Вы можете предотвратить установку cookie Google AdSense различными способами:
 - a) соответствующей настройкой браузера (особенно блокировкой сторонних cookie);
 - b) отключением персонализированной рекламы Google по ссылке <http://www.google.de/ads/preferences> (настройка удаляется при очистке cookie);
 - c) отключением персонализированной рекламы поставщиков — участников «About Ads» по ссылке <http://www.aboutads.info/choices> (настройка удаляется при очистке cookie);
 - d) постоянным отключением в браузерах Firefox, Internet Explorer или Google Chrome по ссылке <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Обращаем внимание, что в этих случаях функции сайта могут быть ограничены.
 4. Дополнительная информация о целях и объёме сбора и обработки данных, а также о ваших правах и настройках для защиты конфиденциальности: Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; условия конфиденциальности для рекламы: <http://www.google.de/intl/de/policies/technologies/ads>. Google присоединилась к EU-US Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.
-

§ 16 Использование Google AdWords Conversion-Tracking

Мы используем программу онлайн-рекламы Google AdWords и в её рамках — Conversion-Tracking. Это аналитическая служба Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; «Google»). При клике на размещённое Google объявление на ваш компьютер устанавливается cookie для отслеживания конверсий, действительное 30 дней, не содержащее персональных данных и не позволяющее личную идентификацию.

Если вы посещаете определённые страницы нашего сайта и cookie ещё не истекло,

Google и мы можем распознать, что вы кликнули по объявлению и были перенаправлены на эту страницу. Каждый клиент Google AdWords получает собственное cookie; отслеживание cookie через сайты разных клиентов исключено. Информация, собранная с помощью cookie конверсии, используется для составления статистики конверсий клиентов AdWords, подключивших отслеживание. Клиенты получают общее количество пользователей, кликнувших по их объявлению и перенаправленных на страницу с тегом конверсии, но без информации, позволяющей личную идентификацию.

Если вы не желаете участвовать в отслеживании, вы можете возразить против этого, заблокировав установку cookie настройками браузера. Тогда вы не будете включены в статистику конверсий. Дополнительная информация и политика конфиденциальности Google: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>, <http://www.google.de/policies/privacy/>.

§ 17 Безопасность данных

1. На период посещения сайта мы используем широко распространённую технологию шифрования SSL (Secure Socket Layer) с максимально поддерживаемым вашим браузером уровнем шифрования. Как правило, это 256-битное шифрование. Если ваш браузер не поддерживает 256-битное шифрование, применяется технология 128-бит v3. Зашифрованную передачу данных на отдельных страницах вы можете распознать по закрытому символу ключа/замка в строке состояния браузера.
 2. Кроме того, мы применяем соответствующие технические и организационные меры безопасности для защиты ваших данных от случайных или умышленных манипуляций, частичной или полной потери, уничтожения или несанкционированного доступа третьих лиц. Наши меры безопасности постоянно совершенствуются в соответствии с технологическим развитием.
-

С уважением,

Lackmann Fleisch- und Feinkostfabrik GmbH

Действует с 24.05.2018